

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Stiftung Pigna, Raum für Menschen mit Behinderung, nachfolgend Pigna, und den OnlinekundInnen.

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz. Auslandskunden sind gebeten, sich telefonisch oder per Mail mit Pigna in Verbindung zu setzen. Der Versand der bestellten Artikel erfolgt in der Regel 4 Arbeitstage nach Bestellungseingang. Sofern diese Zeit nicht eingehalten werden kann, werden Sie per Mail oder schriftlich orientiert.

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Verpackung, aber zuzüglich einer Versandkostenpauschale innerhalb der Schweiz. Spendenzertifikate und Gutscheine aus dem Gasthaus werden kostenlos versandt.

Rückgabe / Annullierung

Bestellungen und Onlinespenden sind verbindlich. Waren in unbenutztem und einwandfreiem Zustand nimmt Pigna innerhalb von 10 Tagen zurück, und erstattet Ihnen den Kaufpreis abzüglich Versandkosten und einer Handlinggebühr von CHF 5.00. Angebotene Ton- und/oder Datenträger können nach Öffnen der Verpackung nicht mehr zurückgenommen werden. Bei Annullationen von Onlinespenden erstatten wir Ihnen den Betrag abzüglich allfälliger Transaktionskosten.

Sicherheit und Datenschutz

Für die Sicherheit Ihrer Onlinezahlungen verwendet Pigna die Zahlungsplattform der PostFinance, die höchste Sicherheitsstandards anwendet. Ihre Konten, bzw. Kreditkartendaten gelangen nicht auf unsere Server. Ihre Adress- und Bestelldaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Kundenbeziehung verwendet. Spenderdaten werden nur auf Wunsch für die Zustellung von Informationen registriert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Gerichtsstand

Schweizerisches Recht ist anwendbar. Der Gerichtsstand ist Bülach

Pigna
Geschäftsleitung
Oberfeldstrasse 12a
8302 Kloten